

SPIEGEL INFORMATIE GEMMIDDELD OVER 2024

Bereikbaarheid van de praktijk

Hoe tevreden bent u over:

De dagelijkse openingstijden van de praktijk	9.1
De telefonische bereikbaarheid van de praktijk tijdens de dagelijkse openingstijden	9.1
De informatieverstrekking op onze website	8.8
De gebruikersvriendelijkheid van onze website	8.6

Afspraken maken

Hoe tevreden bent u over:

De wijze waarop onze medewerk(st)er aan de balie met u omgaat	9.1
De mogelijkheid om te kiezen voor een bepaalde afspraakdatum en tijdstip	8.7
De termijn waarop u terecht kunt voor een behandeling	8.4

De praktijk

Hoe tevreden bent u over:

De wachttijd bij een bezoek voor een controle of behandeling	8.8
De voorzieningen in de wachtkamer	8.6
De privacy in de praktijk	8.6

De zorgverlening door de mondhygiënist/(preventie)assistent

Hoe tevreden bent u over:

De uitleg van de mondhygiënist/(preventie)assistent over de behandelingen en waarom de behandeling plaats zal moeten vinden	8.5
De vakkundigheid van de mondhygiënist/(preventie)assistent	8.5
De hygiëne tijdens de behnadeling door de mondhygiënist/(preventie)assistent	8.8
De persoonlijke aandacht voor u tijdens de behandeling door de mondhygiënist/(preventie)assistent	8.7
Het rekening houden met eventuele angst voor een behandeling door de mondhygiënist/(preventie)assistent	8.5
Het resultaat van de behandeling door de mondhygiënist/(preventie)assistent	8.7
De wijze waarop de mondhygiënist/(preventie)assistent met u omgaat	8.7



De behandeling door de tandarts

Hoe tevreden bent u over:

De informatieverstrekking over de behandeling door de tandarts	9.0
De informatieverstrekking over de kosten van de behandeling	8.3
De wijze waarop de tandarts u betreft bij het besluit om over te gaan tot behandeling	8.8
De tijd die uitgetrokken wordt voor het beantwoorden van vragen door de tandarts	8.8
Het resultaat van de uitgevoerde behandeling door de tandarts	9.0
De hygiëne/netheid tijdens de behandeling	9.1
De persoonlijke aandacht van de tandarts voor u tijdens de behandeling	9.0
De zorg van de tandarts om een tand of kies zo lang mogelijk te behouden	8.9
Het rekening houden met uw eventuele angst voor een behandeling door de tandarts	8.9
De wijze waarop de tandarts met u omgaat	9.1
De werksfeer tussen de tandarts en de medewerker(s)	9.0
De samenwerking tussen de tandarts en de medewerker(s)	8.9

Rekeningen en betalingen

Hoe tevreden bent u over:

De specificatie van de kosten van de behandeling	8.5
De wijze waarop u de betaling kunt voldoen	8.8

Net Promoter Score

Hoe waarschijnlijk is het dat u onze praktijk zo aanbevelen aan familie, vrienden of bekenden	9.1
---	-----

